

**A7 - RESTAURANTS**

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	OBLIGATOIRE	REQUIS	OPTIONNEL
<b>Proposer un service de restauration de qualité adapté à la clientèle familiale</b>	1	Existence de formules enfants variées	Proposer un menu avec une alternative au standard type fast food, jambon-frites ou steak haché-frites afin de promouvoir une diversité alimentaire et produit du terroir. Produits de saison, légumes, spécialités locales. Possibilité du plat du jour en demi-portion. Proposer un menu du jour, 1/2 portion, 1/2 tarif avec spécialités régionales. Proposer des alternatives pour les enfants présentant des allergies alimentaires ou des intolérances.			
	2	Identifier visiblement le Menu ou la carte enfant	Il y a une carte spécifique pour les enfants avec une présentation adaptée ( dessins, photo..) ou le menu enfant est inclus visiblement dans le menu général.			
	3	Affichage des formules enfants lisible à l'extérieur de l'établissement et si possible adapté à leur taille				
<b>Proposer un service en salle adapté aux familles et aux enfants</b>	4	Accessibilité aux poussettes ou local/endroit pour entreposer les poussettes	On peut entrer dans le restaurant avec un enfant en poussette et il y a un endroit pour ranger la poussette durant le repas. Ou il y a des procédures permettant de prévenir la famille qu'elle peut ranger sa poussette dans un endroit précis avant d'entrer dans le restaurant. (excepté pour les restaurants/territoire Montagne qui sont situés en altitude sur les pistes de ski)			
	5	Chaises hautes ou réhausseurs adaptés (norme NF/CE)				
	6	Possibilité de chauffer un biberon ou un pot de nourriture				
	7	Coin change bébé faisant l'objet d'une procédure de nettoyage	Au moins un matelas de change ou de préférence une tablette rabattable dans les sanitaires femmes/handicapés ou/et hommes			
	8	Attention particulière pour les enfants	Il y a une salle ou un espace jeu à l'intérieur avec des livres, jouets et jeux. Si l'espace est à l'extérieur il est visible depuis les tables pour les parents et s'il y a des portiques et/ou toboggans ceux-là sont en accord avec la législation. Si l'espace ne le permet pas, il y a un panier à disposition des enfants avec des livres et jeux en bon état et des coloriages. Le restaurateur peut commander des cadeaux d'accueil Famille Plus auprès de son OT.			
<b>Définir une politique tarifaire spécifique pour les familles</b>	9	Politique tarifaire adaptée aux enfants	Les menus enfants et plats enfants sont proposés jusqu'à 10 ans et une formule 10/12 ans est proposée si possible.			
	10	Acceptation des Chèques-Vacances ou/et tickets restaurants				
	11	Annoncer clairement cette politique d'accueil et le service pour les enfants et tarifs sur ses supports de communication : affichage, dépliants, Internet, réponses à des appels téléphoniques	Les tarifs et services proposés sont décrits sur l'affichage extérieur, les dépliants et le site Internet de l'établissement (s'il en existe un) comme lors d'appels téléphoniques de personnes venant accompagnées d'enfants			
<b>Je m'engage après la labellisation: annoncer clairement les engagements de services du label</b>	12	Affichage du logo Famille Plus et insertion dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement et insertion dans les supports de communication et site internet.			
	13	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Promesse client insérée dans les brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)			

<b>Animation locale du label</b>	<b>14</b>	Participer à l'animation régulière du label.	Participer à l'animation régulière du label proposée par le référent en relations avec les prestataires labélisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations...)			
----------------------------------	-----------	--	---	--	--	--