

## A2 - MEUBLE DU TOURISME - GITES

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	OBLIGATOIRE	REQUIS	OPTIONNEL
<b>Proposer une bonne qualité d'accueil</b>	1	Accueil de qualité: Classement Tourisme éventuellement labellisation	A préciser dans les commentaires, Ex: Meublés classés tourisme, Loisirs de France, Gîtes de France, Clévacances... (nouvelle procédure de classement à surveiller).			
	2	Literie adaptée au confort et à l'âge des enfants	Prêt ou location de lits bébés et draps (en quantité adaptée à la demande du client).			
<b>Bénéficier d'équipements et de services adaptés à la clientèle des familles, propres et confortables</b>	3	Equipements de puériculture pour répondre aux besoins physiologiques des enfants (sommeil, repas, toilette, sécurité...)	Proposer des équipements et/ou du mobilier enfant en prêt ou location (en quantité adaptée par rapport à la capacité d'accueil) : chauffe-biberons (ou micro-ondes), baignoires bébés, chaises hautes ou rehausseurs adaptés (norme NF/CE), lunette additionnelle de WC, barrière de protection amovible si escalier, baby phone, adaptateur, marche pied, kit dépannage, liste assistantes maternelles... Pour le territoire Montagne : prêt de portes-bébés, luge-poussettes...			
	4	Existence de jeux d'intérieur et/ou de jeux d'extérieur si l'espace est disponible	Pour les jeux d'extérieur, dans la propriété.			
	5	Mettre à disposition la liste des activités et animations comprenant celles qui sont engagées dans la démarche Famille Plus sur la commune	Le guide d'animation de l'Office de Tourisme par exemple			
	6	Mettre à disposition la liste des numéros de téléphone des médecins, pharmacies et services d'urgence				
	6.1	Mettre à disposition une ou plusieurs prestations complémentaires facilitant le séjour	Il pourra s'agir de service restauration possible, espace bien-être, service de lingerie, lits faits à l'arrivée, navette privée, espace loisir, activités, réservation/livraison de forfaits remontées mécaniques à l'arrivée, possibilité de baby-sitting ou de garderie etc...			
	<b>Définir une politique tarifaire spécifique pour les familles</b>	7	Geste d'accueil spécifique famille	Les services proposés sont décrits sur l'affichage extérieur, les dépliants et le site Internet de l'établissement comme lors d'appels téléphoniques.		
8		Acceptation des Chèques-Vacances				
9		Annoncer clairement cette politique d'accueil, les services pour les enfants et tarifs sur ses supports de communication : affichage, dépliants, Internet, film, dvd, jeux de société, peluche, réponses à des appels téléphoniques	Les tarifs et services proposés sont décrits sur les dépliants et le site Internet de l'établissement comme lors d'appels téléphoniques.			
<b>Je m'engage après la labellisation: annoncer clairement les engagements de services du label</b>	10	Affichage du logo Famille Plus et insertion dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement (pour les meublés, l'affichage pourra se faire à l'intérieur) et insertion dans les supports de communication et site internet.			
	11	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Promesse client insérée dans les brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)			
<b>Animation locale du label</b>	12	Participer à l'animation régulière du label.	Participer à l'animation régulière du label proposée par le référent en relations avec les prestataires labélisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations...)			