



Val d'Allos

l'Espace Lumière

BILAN DE SAISON

ÉTÉ 2023



SOMMAIRE



01

LES CHIFFRES DE L'ÉTÉ

02

ACCUEIL

03

QUALITÉ ET RETOURS CLIENTS

04

DIGITAL

05

PRESSE

06

COMMERCIALISATION

07

OBSERVATOIRE

Val d'Allos
l'Espace Lumière

LES CHIFFRES DE L'ÉTÉ



Val d'Allos
l'Espace Lumière

LES CHIFFRES DE L'ÉTÉ

Taux d'occupation global Bilan des saisons été 2023, 2022, 2019



Eté 2023

50,78%

Eté 2022

60,45%

Eté 2019

49,75%

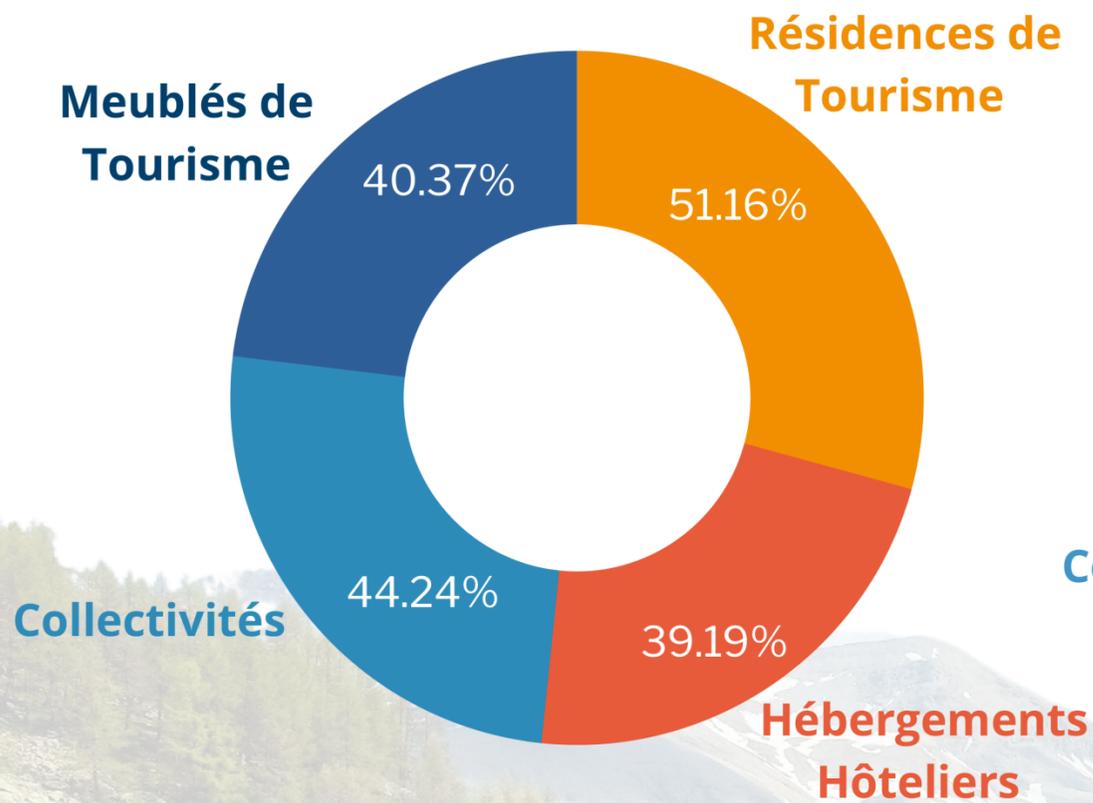
Cet estimatif est établi en fonction des réponses transmises par les établissements ouverts et des mises à jour de leurs disponibilités d'hébergement. Attention, il ne tient pas compte des résidences secondaires.

Val d'Allos
l'Espace Lumière

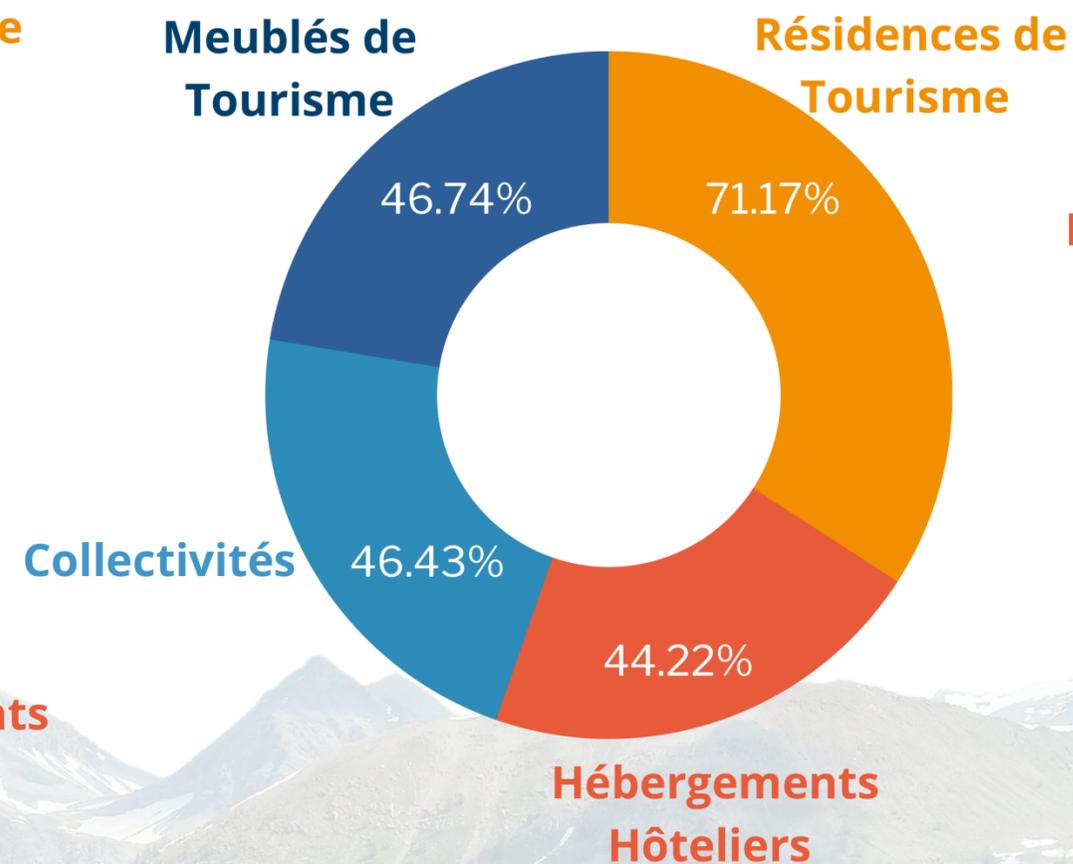
LES CHIFFRES DE L'ÉTÉ

Taux d'occupation selon le type d'hébergement
Bilan des saisons été 2023, 2022, 2019

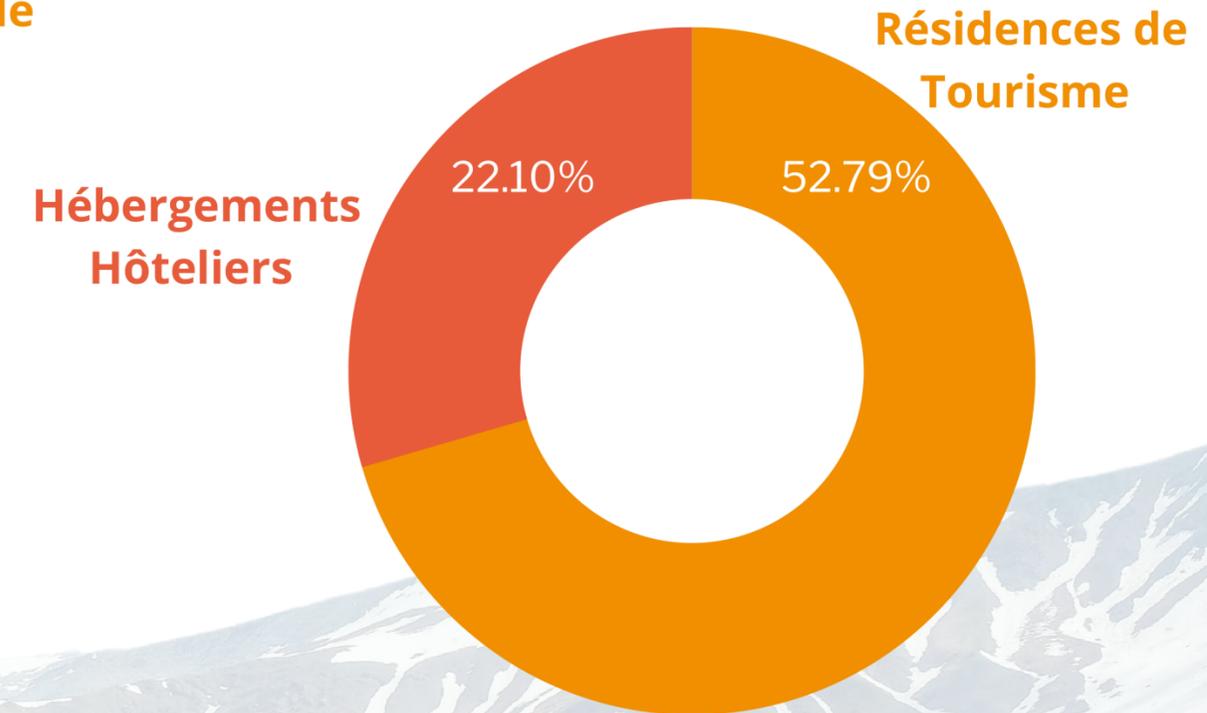
Eté 2023



Eté 2022

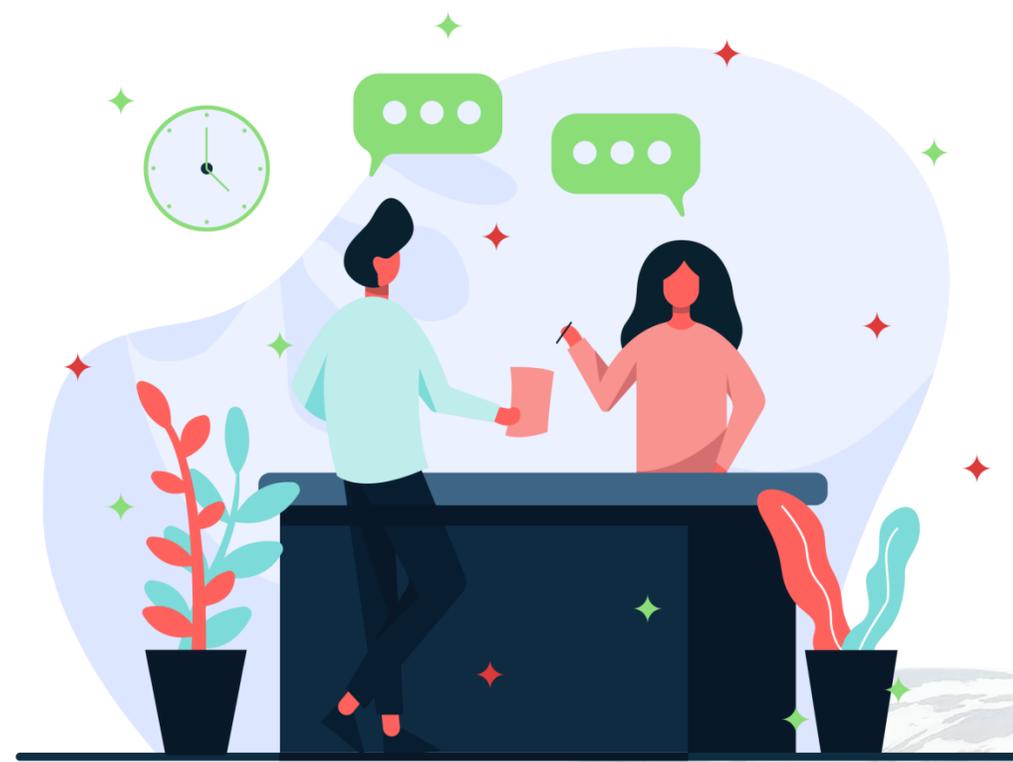


Eté 2019*



* les collectivités étaient fermées et les meublés de tourisme n'étaient pas intégrés à la collecte des données

ACCUEIL



Val d'Allos
l'Espace Lumière

ACCUEIL

Fréquentation des offices de tourisme Nombre de passages physiques - Eté 2023

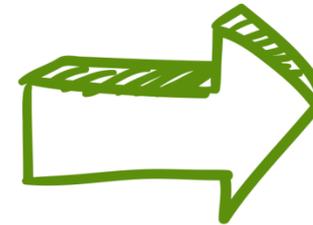
Juillet 2023 :
8 824 passages

Août 2023 :
8 938 passages

OT La Foux :
2 594 passages

OT La Foux :
3 511 passages

+ 114 passages



OT Allos :
6 230 passages

OT Allos :
5 427 passages

Juillet 2022 : 7 197 passages (+18.43 %)

Août 2022 : 9 322 passages (- 4.11 %)

Eté 2023 (17 762 passages) - Eté 2022 (16 519) = + 1243 passages (+ 6.99 %)

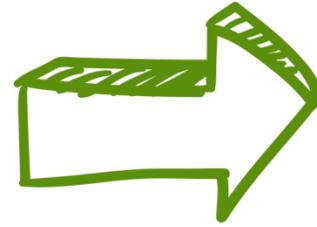
Val d'Allos
l'Espace Lumière

ACCUEIL

Fréquentation des offices de tourisme Nombre d'appels téléphoniques - Eté 2023 VS Eté 2022



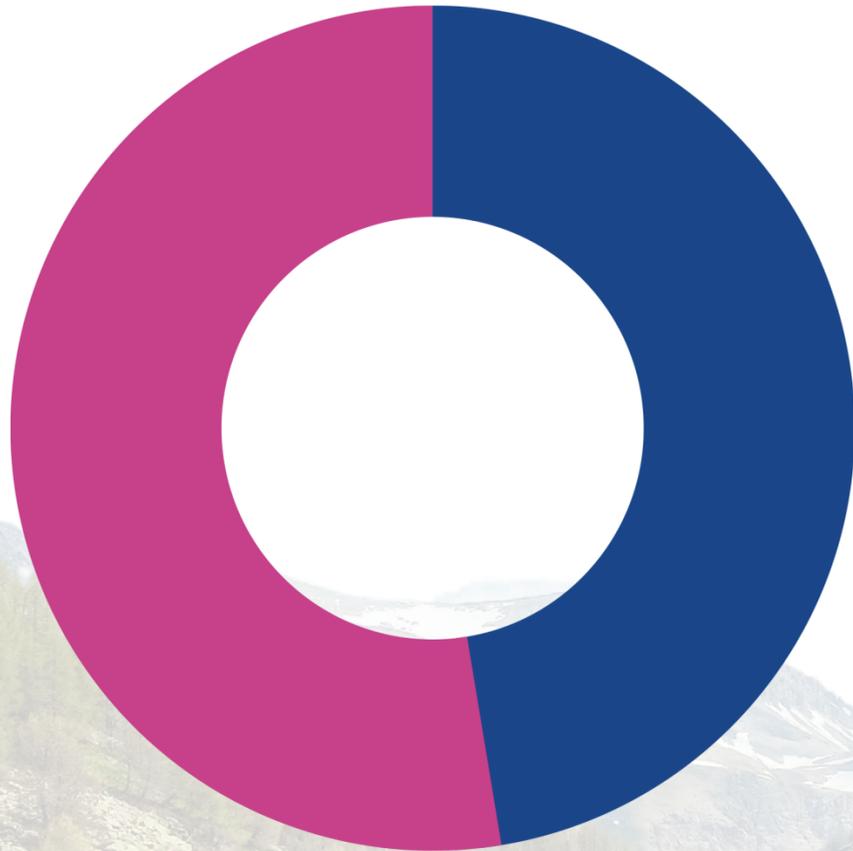
Eté 2022 :
3 773 appels



+ 629 appels
téléphoniques

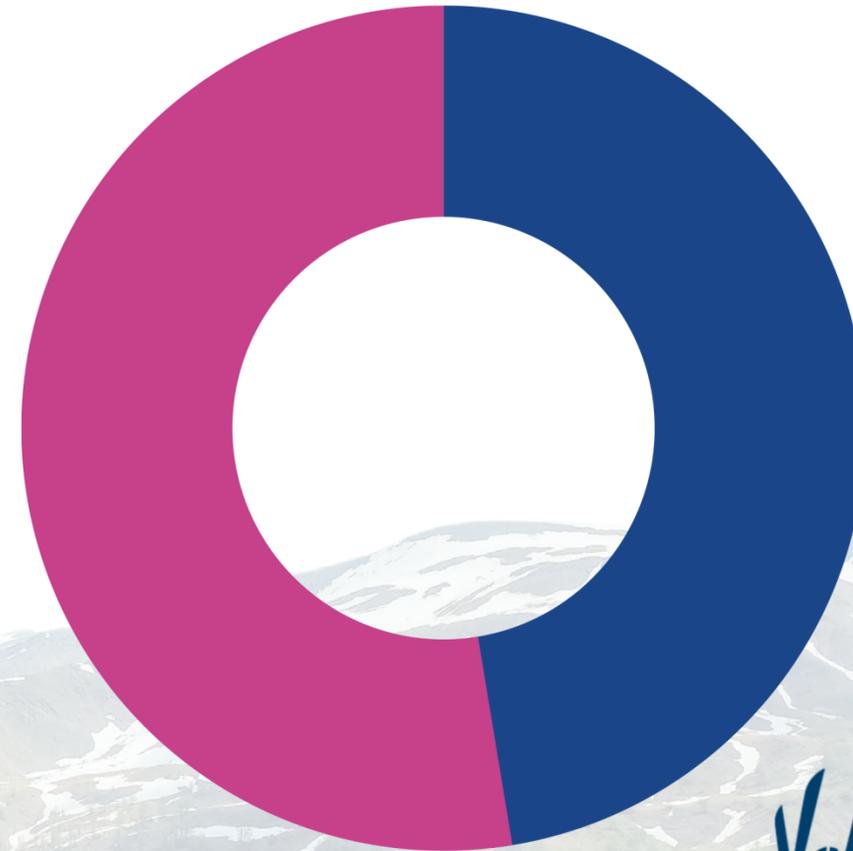
Eté 2023 :
4 402 appels

Juillet 2022 :
1 788 appels



Août 2022 :
1 985 appels

Juillet 2023 :
2 000 appels



Août 2023 :
2 402 appels

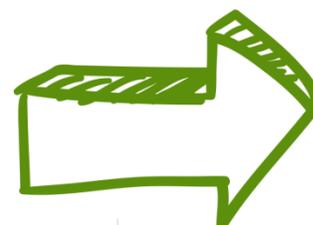
ACCUEIL

Fréquentation des offices de tourisme Types de demandes - Eté 2023

Welcome

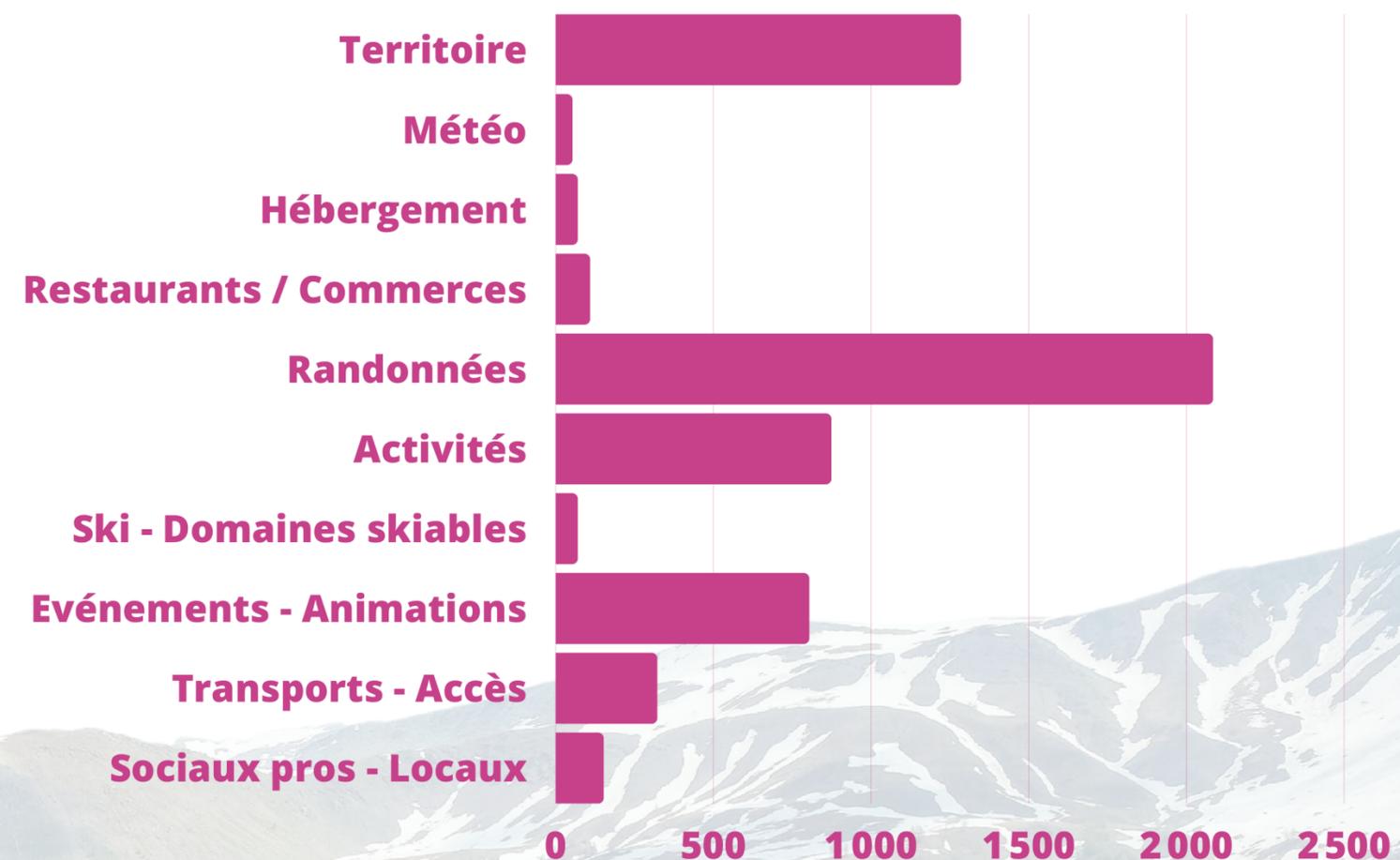
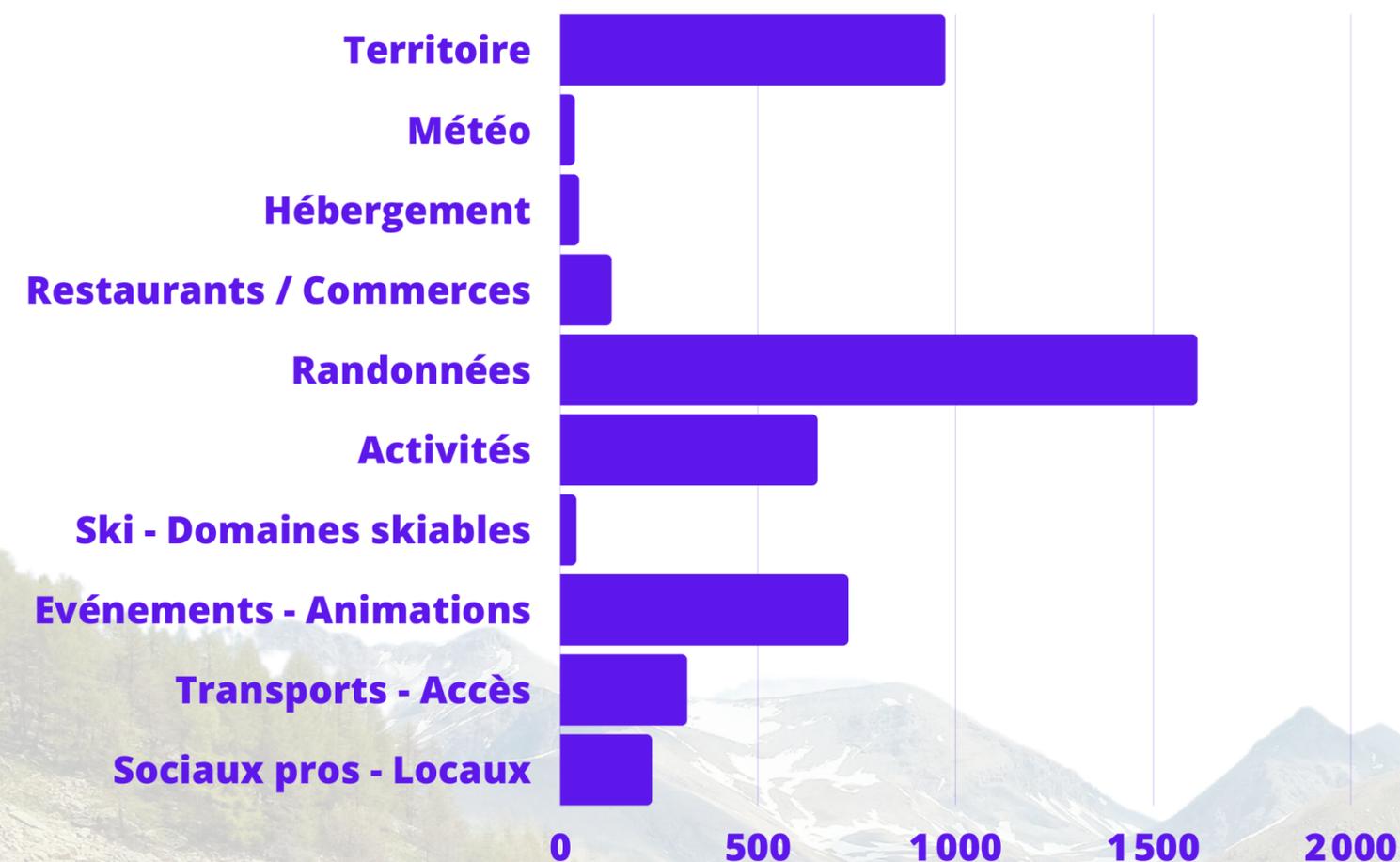


Juillet 2023 :
4 765 demandes



+ 1 048
demandes

Août 2023 :
5 813 demandes



QUALITÉ ET RETOURS CLIENTS

3



QUALITÉ ET RETOURS CLIENTS

Questionnaires de satisfaction (97) - Eté 2023



L'espace brochure vous a t il été utile ?



Les renseignements ont ils répondu à vos attentes ?

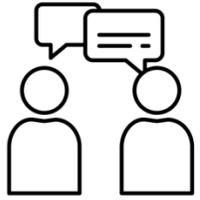


Seriez vous prêt à recommander le Val d'Allos ?



QUALITÉ ET RETOURS CLIENTS

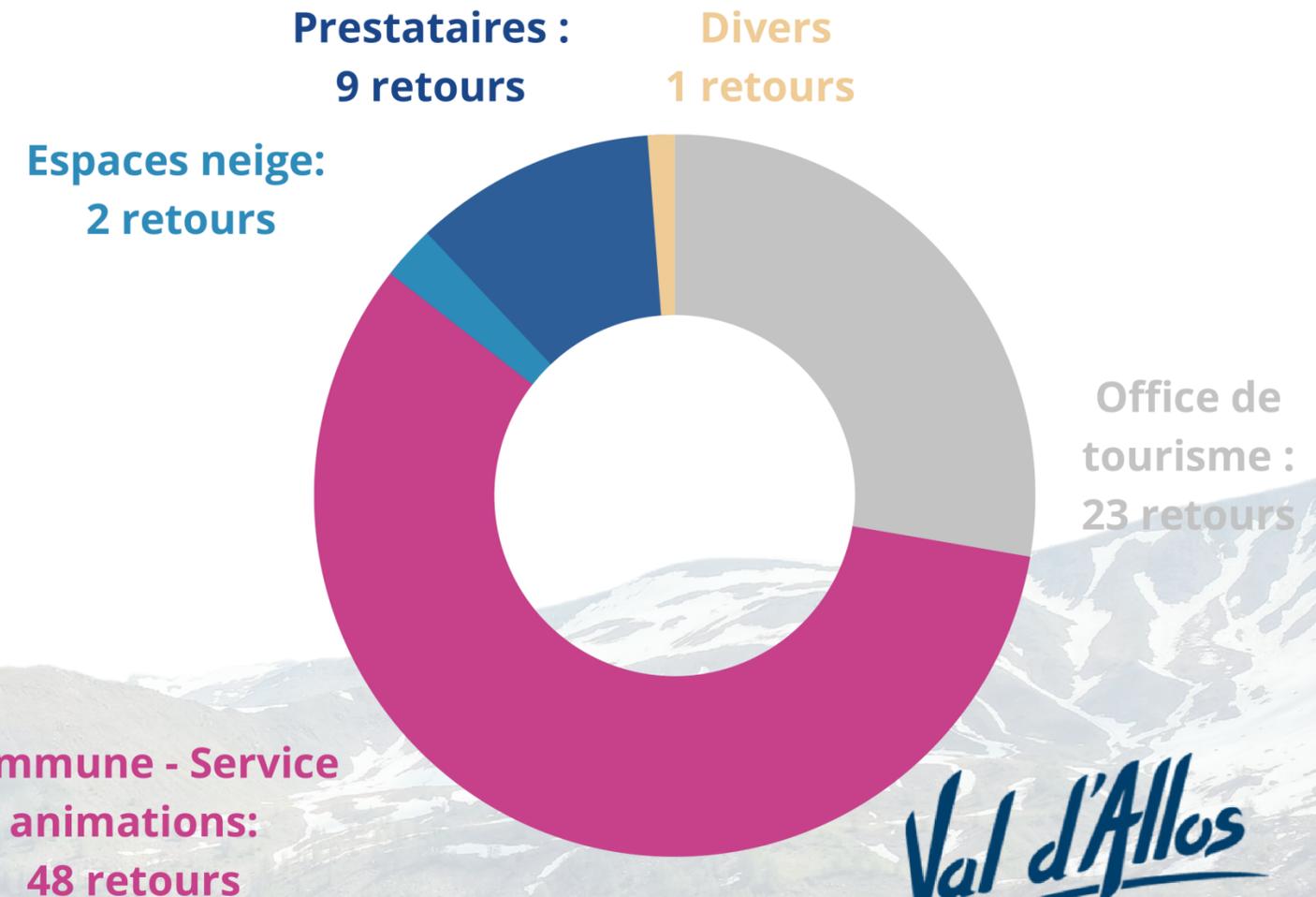
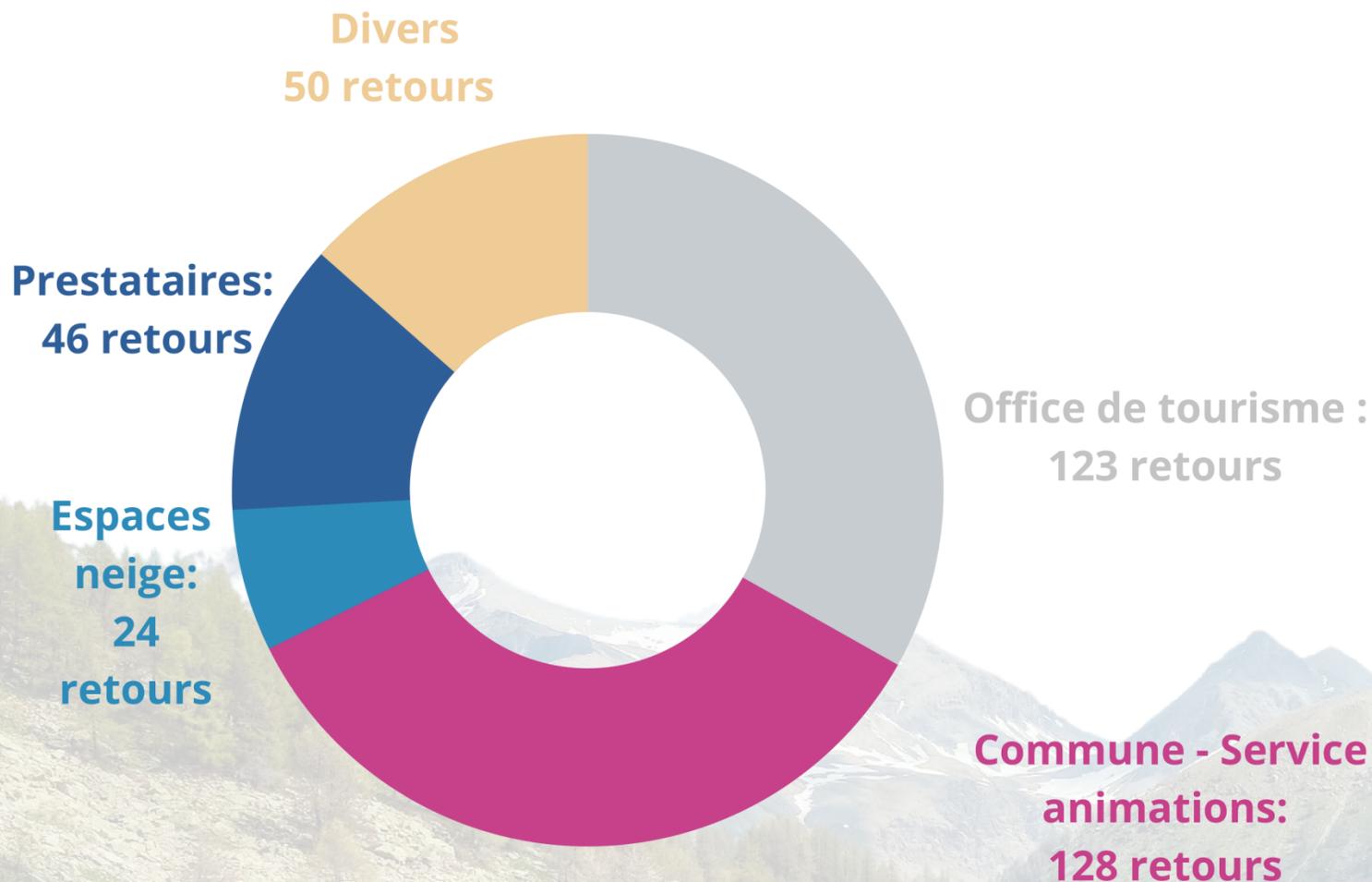
Bilan chiffré des retours - Eté 2023



Remarques et suggestions orales = 371 retours

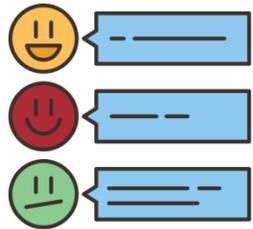
*** Remarques et suggestions écrites = 83 retours**

*Emails - Réseaux sociaux inclus



QUALITÉ ET RETOURS CLIENTS

Principaux retours - suggestions écrites et/ou orales (10 retours minimum)



Office de tourisme

Accueil : Accueil super, personnes très agréable - espace accueil super : **101 retours**

Plateforme de réservation en ligne: Difficultés rencontrées pour les activités et processus relativement long pour réserver une activité : **29 retours**

Randonnées et goodies : Manque de cartes IGN, Goodies. Dommage que la carte de randonnées soit facturée 5 euros : **12 retours**

Commune - Service Animations

Parc de loisirs d'Allos : tarifs qui ont doublé en un an, problèmes relatifs à l'eau (algues, eau verte) : **55 retours**

Problèmes relatifs à la signalétique : manque de signalétique, parcours mal entretenus : **35 retours**

Parking du Laus : tarif excessif - difficulté de réservation en ligne - pas d'annulation ou de remboursement - plus de navettes pour le lac : **12 retours**

Prestataires

Fermeture précoce des activités : Dommageable que les activités aient fermées alors que les vacances d'été (dernière semaine d'août) n'étaient pas finies : **11 retours**

Pharmacie la Foux d'Allos : Incompréhension quand à la non ouverture de la pharmacie à la Foux cet été : **10 retours**

Presse la Foux d'Allos : Ce n'est pas normal qu'il n'y ait pas de point presse à la Foux cet été : **10 retours**

Divers

Distributeur de billets : Il est souvent vide et/ou en panne à la Foux - Problèmes rencontrés pour le paiement des activités / commerces lors que la carte bleue n'est pas acceptée : **22 retours**

Espaces neige

Remontées mécaniques: C'est dommage qu'il n'y ait aucune remontée mécanique à la Foux d'Allos en été : **25 retours**



Val d'Allos
l'Espace Lumière

DIGITAL

4



Val d'Allos
l'Espace Lumière

FACEBOOK



Personnes touchées 149 878



Followers (au 31/08/2022) 27 732
Followers (au 31/08/2023) 32 306 + 16.5 %



Nombre de posts 27
juillet - août 2023



Taux engagement été 2022 1%
Taux engagement été 2023 0.72% - 28%



De tout temps le pastoralisme a occupé une large place dans les alpages. Les troupeaux participent à l'entretien des paysages et des milieux mon... Voir plus



308 27 commentaires • 33 partages



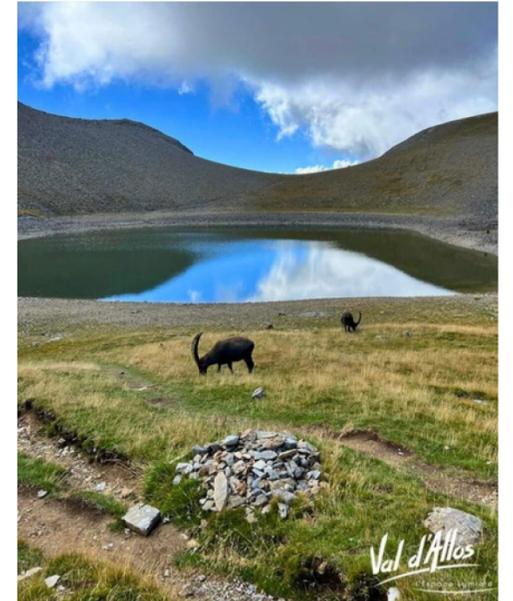
Le parc de loisirs du Val d'Allos s'est refait une beauté 😊... Voir plus



555 88 commentaires • 102 partages



Découvrez la richesse naturelle du Val d'Allos lors d'une randonnée accompagnée. 🏞️... Voir plus



414 7 commentaires • 69 partages



Attention les yeux ! Direction le sommet de Rochecline 🏔️... Voir plus



391 24 commentaires • 45 partages

Posts ayant la meilleure couverture de l'été

INSTAGRAM



Personnes touchées 7 089



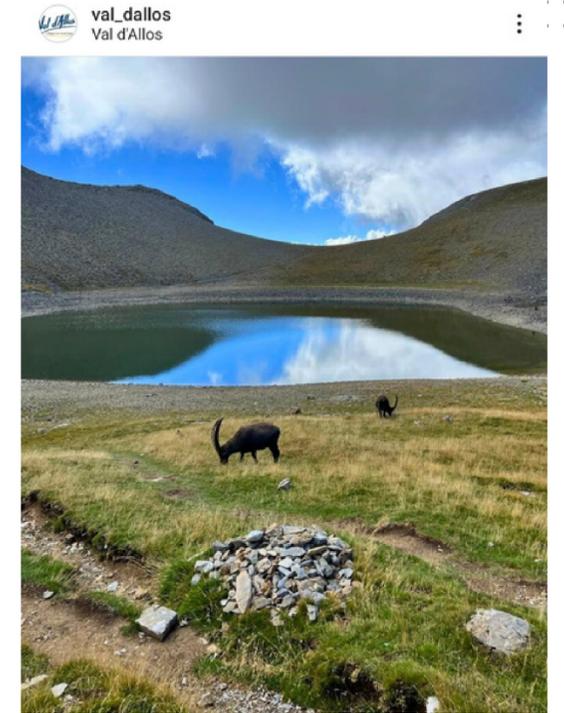
Followers (au 31/08/2022) 8 174
Followers (au 31/08/2023) 9 614 + 17.6 %



Nombre de posts 16
juillet - août 2023



Taux engagement été 2022 2.3%
Taux engagement été 2023 2.46% + 7%



Posts ayant la meilleure couverture de l'été

YOUTUBE, LINKEDIN



Followers (au 31/08/2023)

508

Progression année 2023

+ 37%



Nombre de posts

7

juillet - août 2023



Taux engagement

10,7%



Followers (au 31/08/2023)

3950

Progression année 2023

+ 0,5%



Nombre de vidéos

3

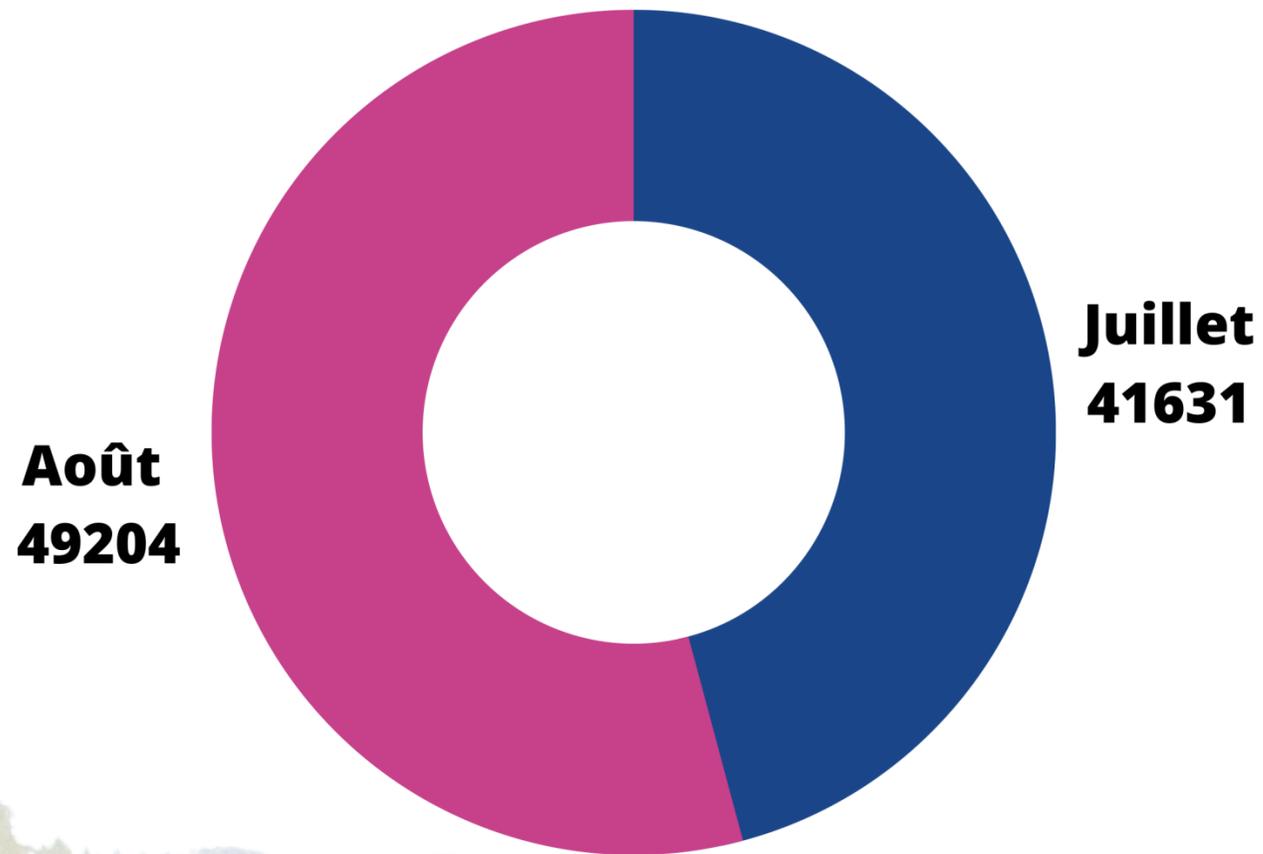


Vues des dernières vidéos

916

SITE INTERNET

Sessions 2023



Taux d'engagement moyen

1,28%



Pages les plus consultées (recherches naturelles juillet et août)

Les restaurants

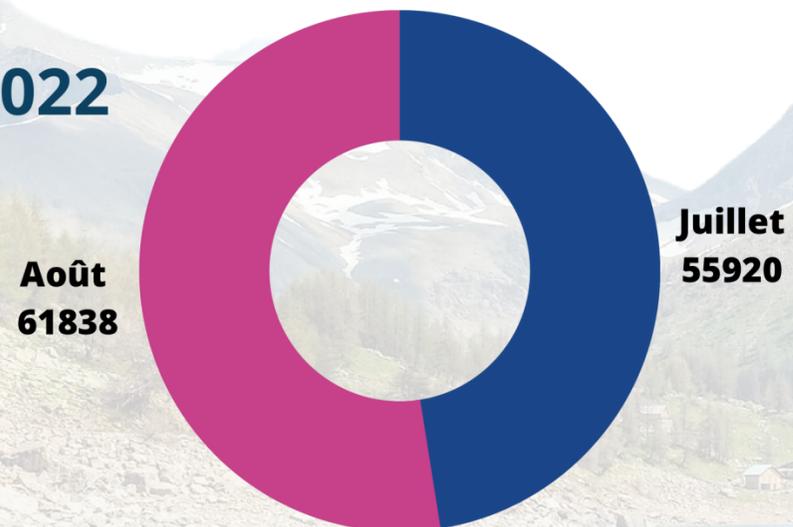
Le lac d'Allos

Page d'accueil

Les activités

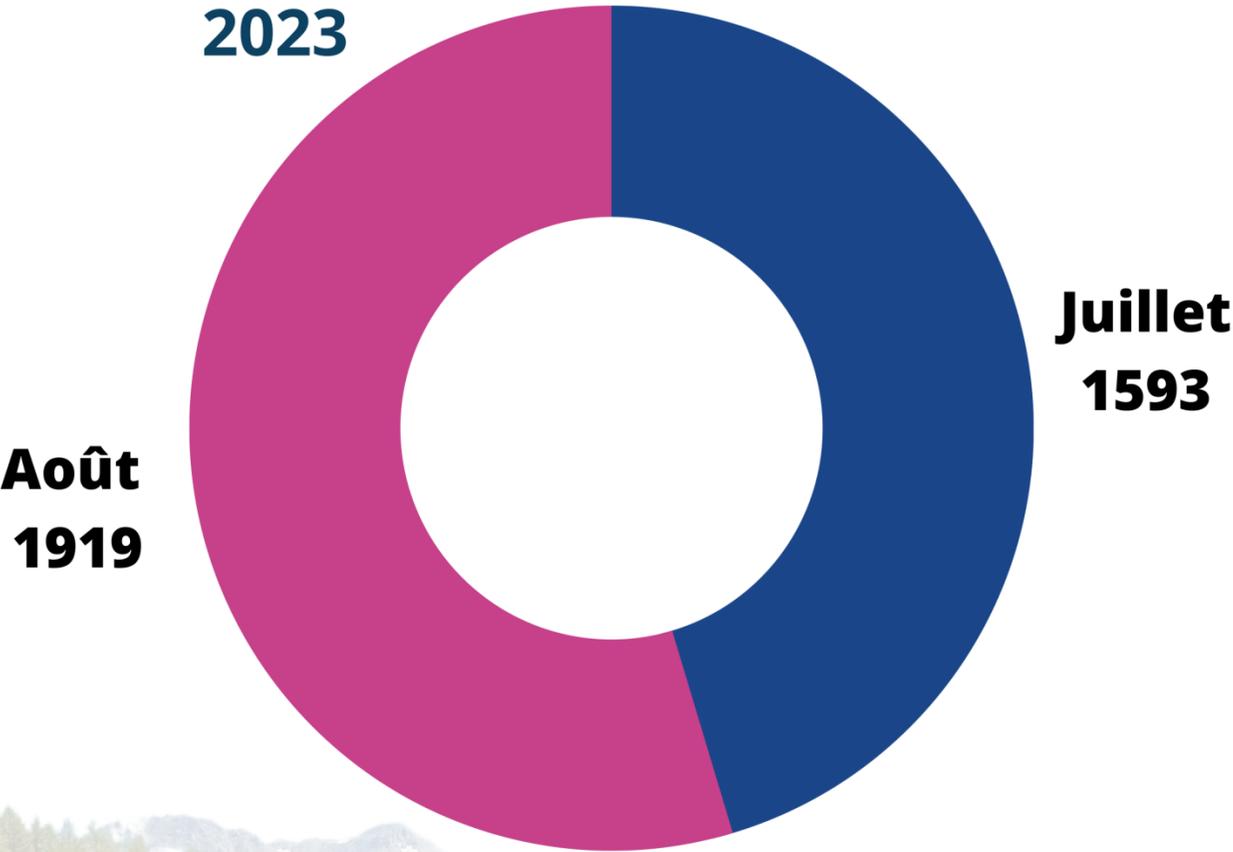
Les webcams

Sessions 2022



BORNES D'INFORMATIONS

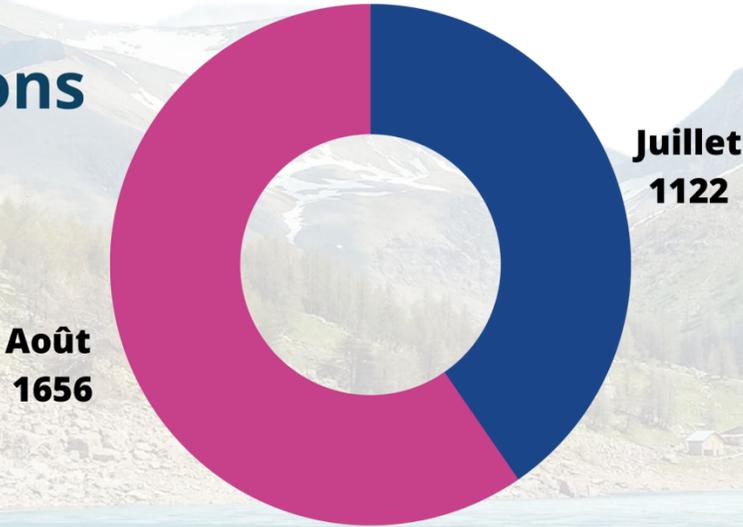
Consultations 2023



Pages les plus consultées

Activités
Animations
Randonnées

Consultations 2022



PRESSE



PRESSE

Les articles de l'été

Le 25 juin: La Provence

La médiation dans les Alapges

Juillet : Accueil Presse par Vacancéole

Aucun retour à ce jour

11 Août: Var Matin & Nice Matin

Fréquentation touristique en juillet

20 Août: Vélo Tout Terrain

À la découverte du Val d'Allos

29 Août: Espace Tourisme

Nouveau directeur de l'OT du Val d'Allos



Les reportages de l'été

Le 20 juin: William à Midi

Le Pastoralisme

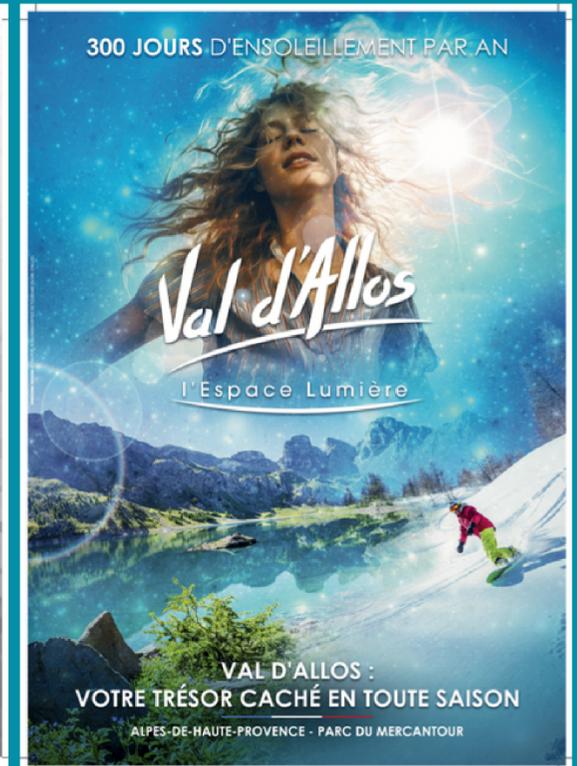
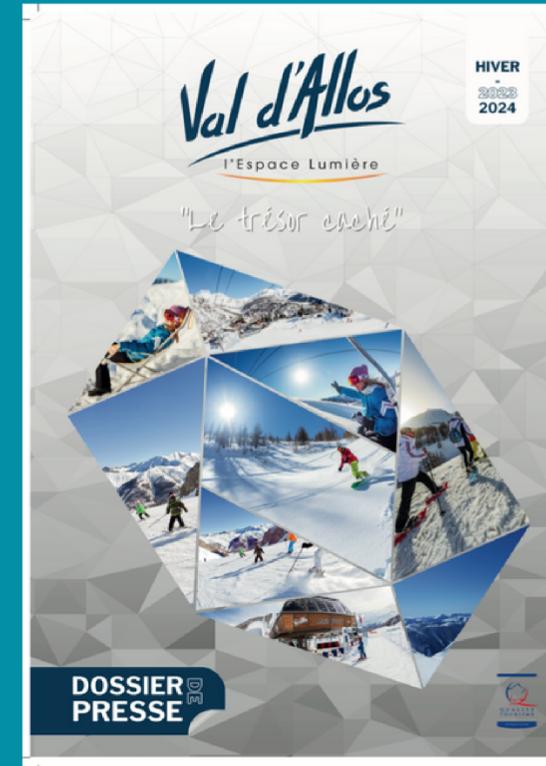


Le 07 août: 19:20 France 3 Nat

Le Pastoralisme



Le dossier de presse H 23-24

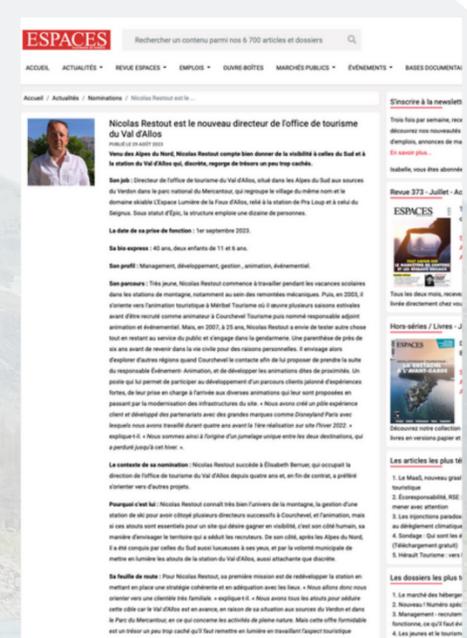


en trompe-l'œil

Le Val d'Allos ne fait pas le plein



Le bonheur des vacances en altitude



Fin septembre : Famille Mag

Publipostage + Article



COMMERCIALISATION

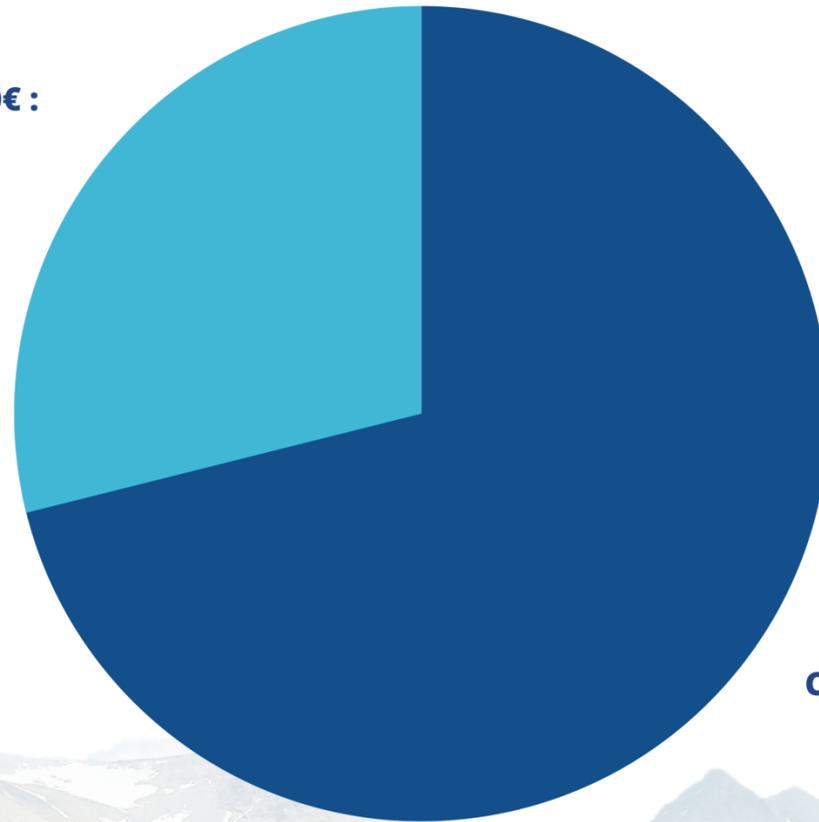


Val d'Allos
l'Espace Lumière

COMMERCIALISATION

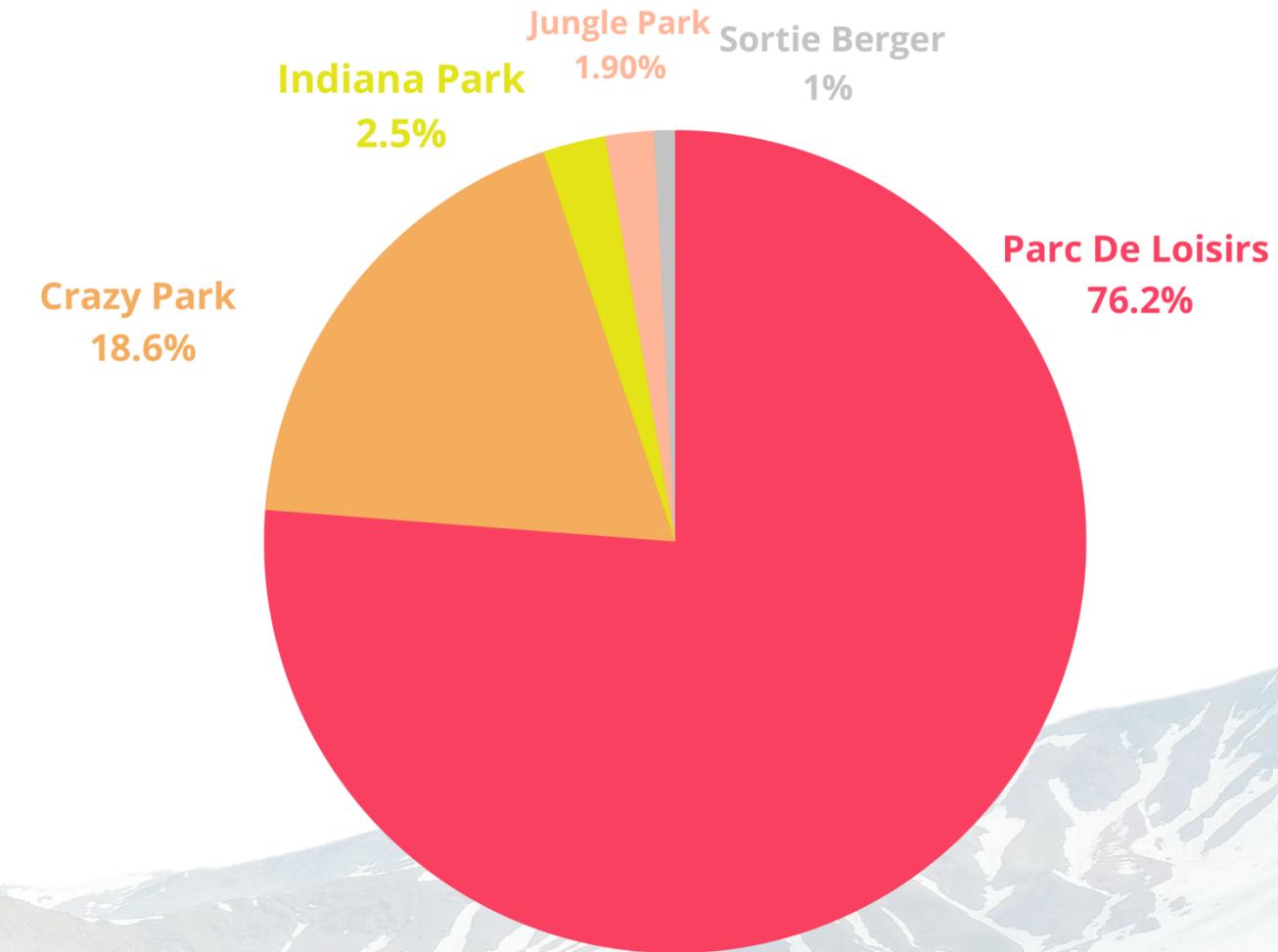
CHIFFRE D'AFFAIRE DES CARTES MULTI ACTIVITES

CARTE MULTI ACTIVITES A 80€ :
880€



CARTE MULTI ACTIVITES A 40€
:
2164€

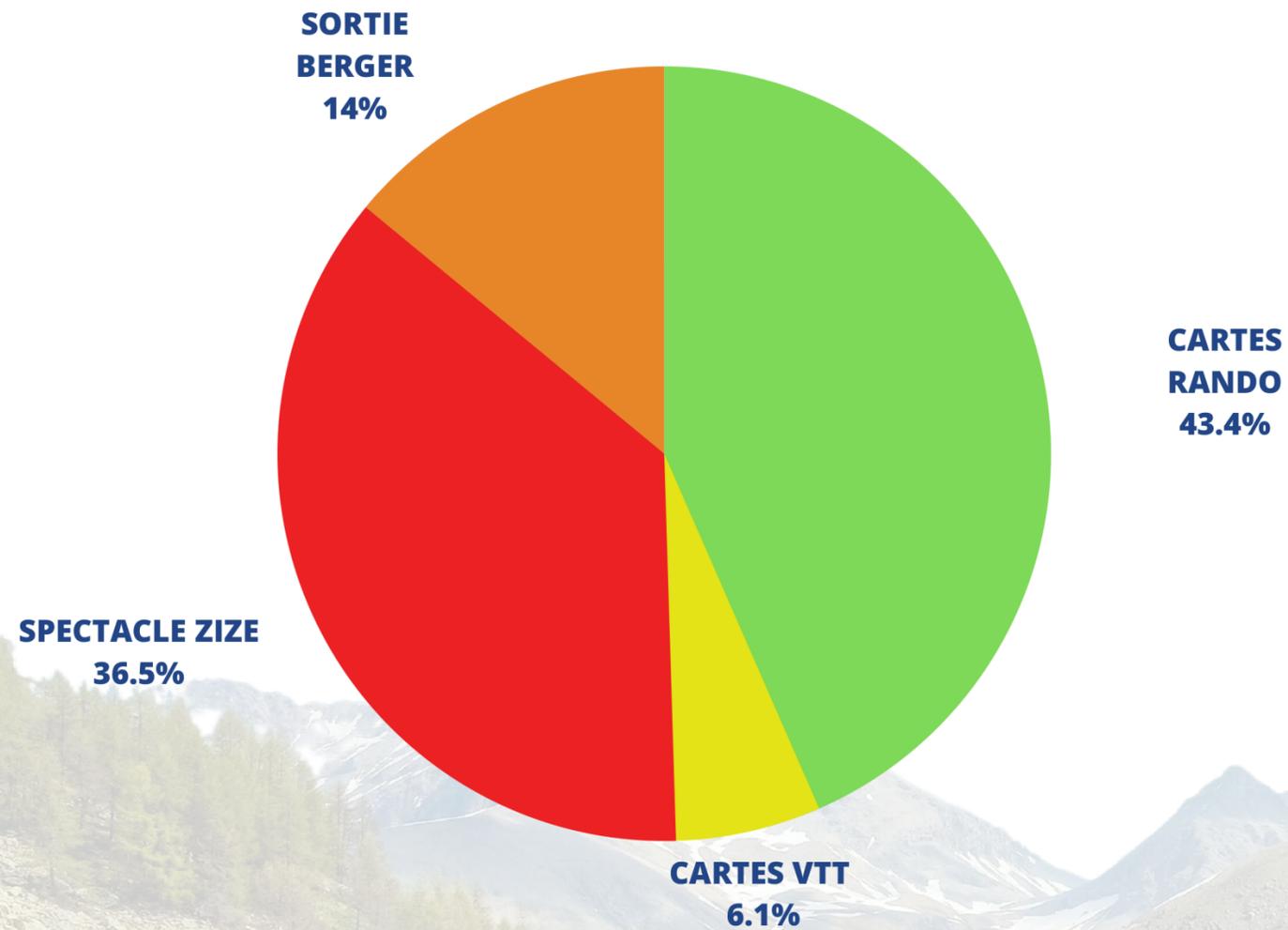
ACTIVITES VENDUES VIA LA CARTE MULTI ACTIVITES



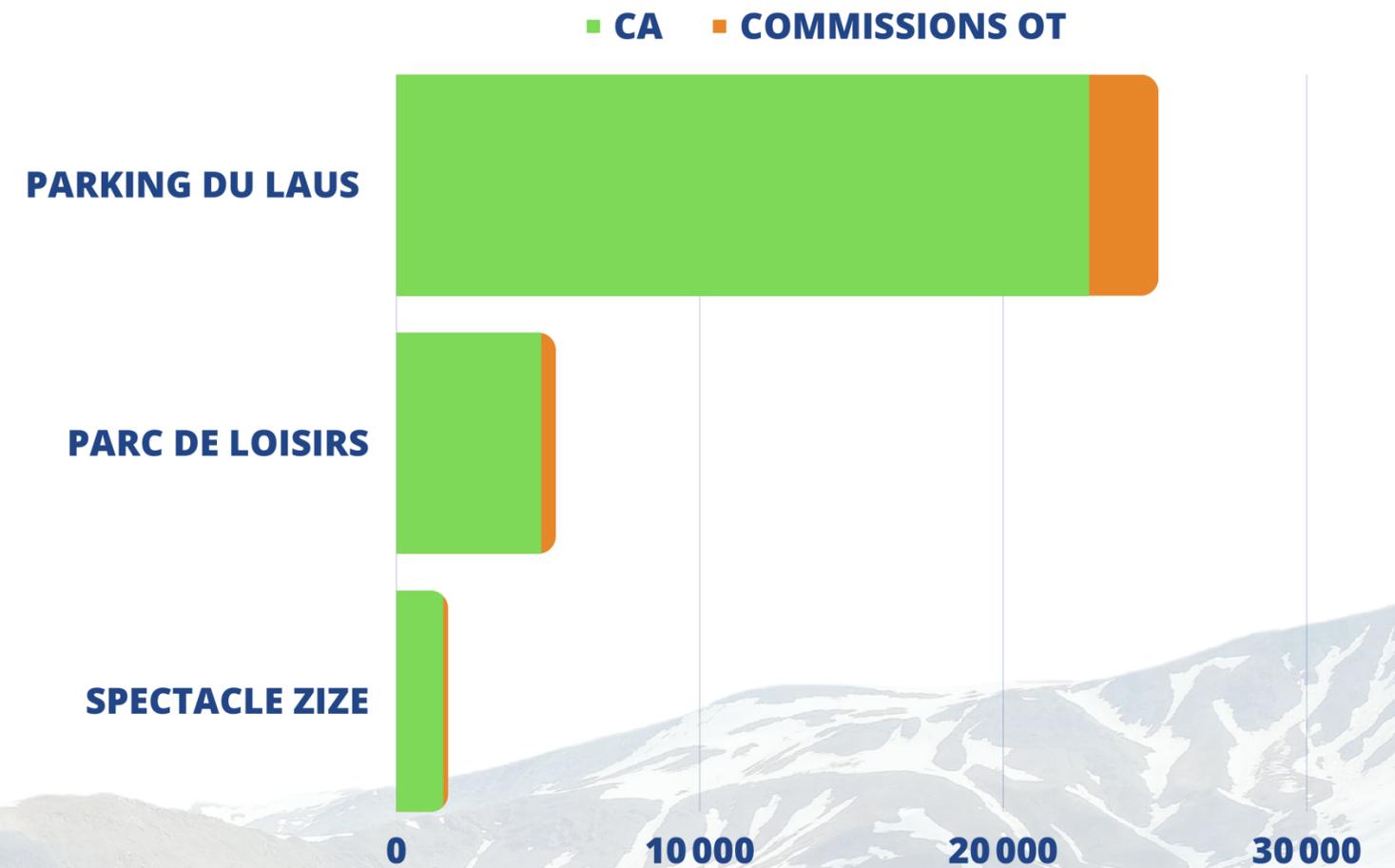
PART DES COMMISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME SUR LES ACTIVITÉS= 0€
PART DES COMMISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME SUR LES SUPPORTS = 21€60

COMMERCIALISATION

PRODUITS VENDUS DANS LES BUREAUX DE L'OFFICE DE TOURISME



PART DES COMMISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME



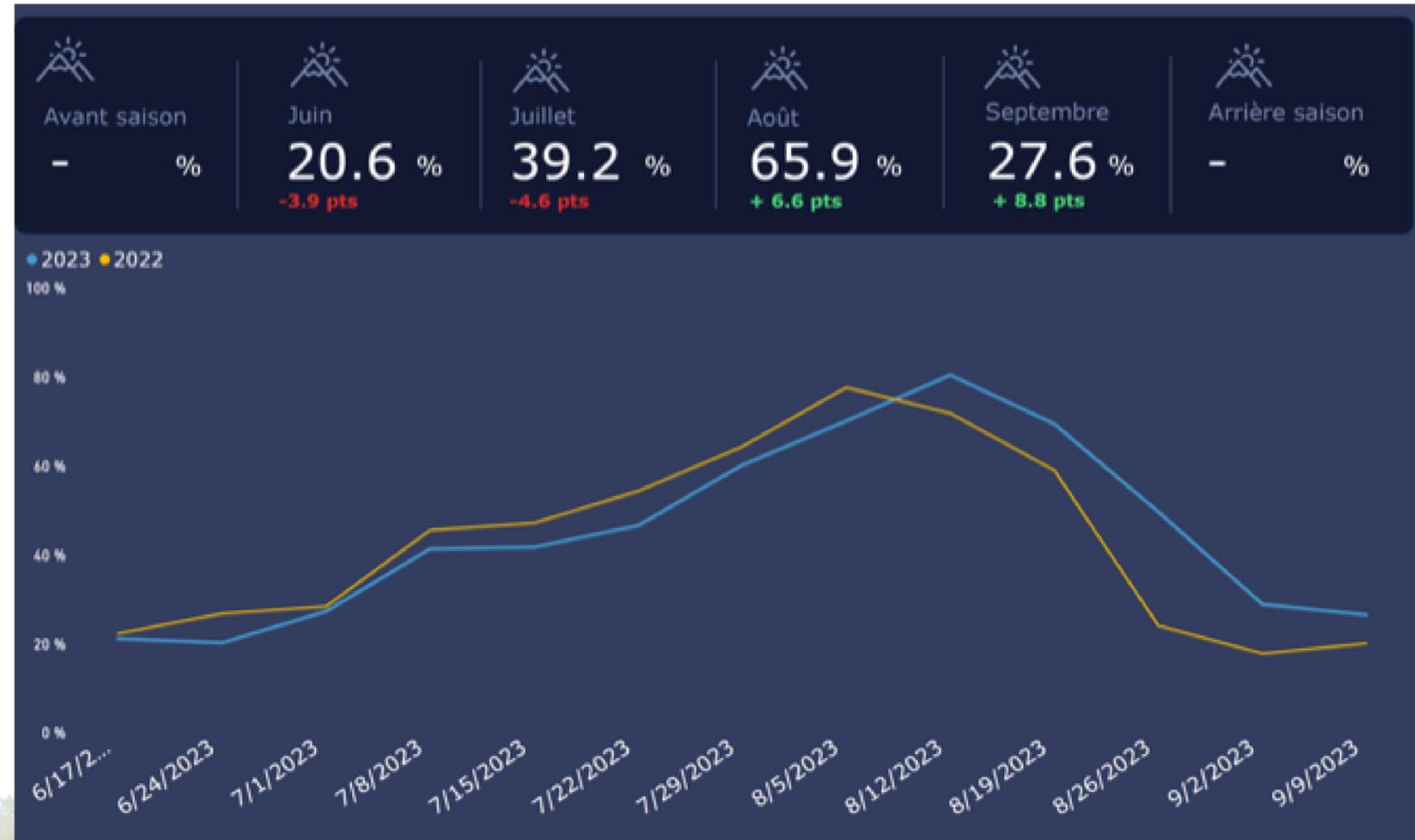
OBSERVATOIRE



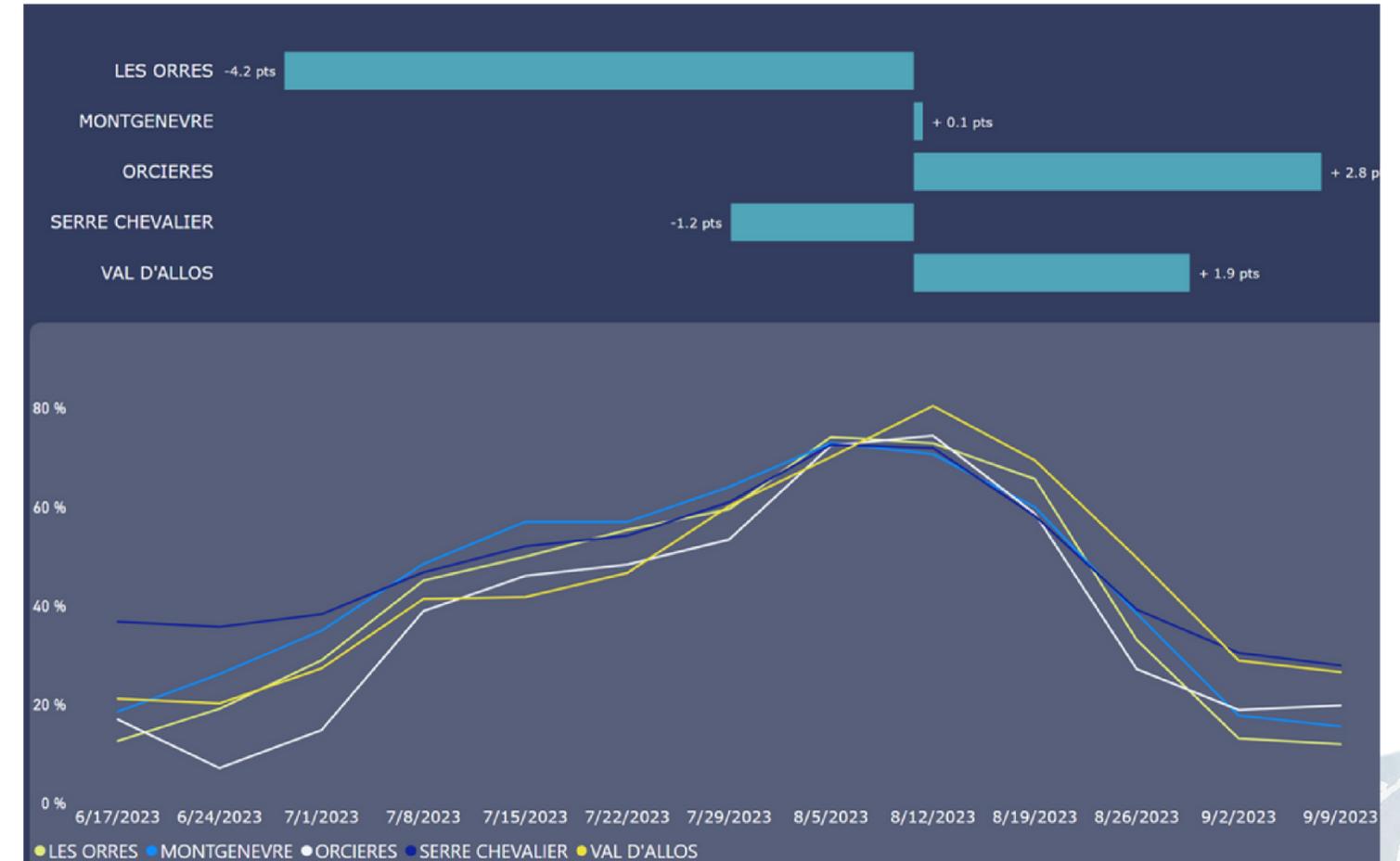
Val d'Allos
l'Espace Lumière

G2A

Comparaison saison précédente



Comparaison par station



Station

44.8 %

+ 1.9 pts

vs

Hautes-Alpes

48.3 %

+ 1.0 pts

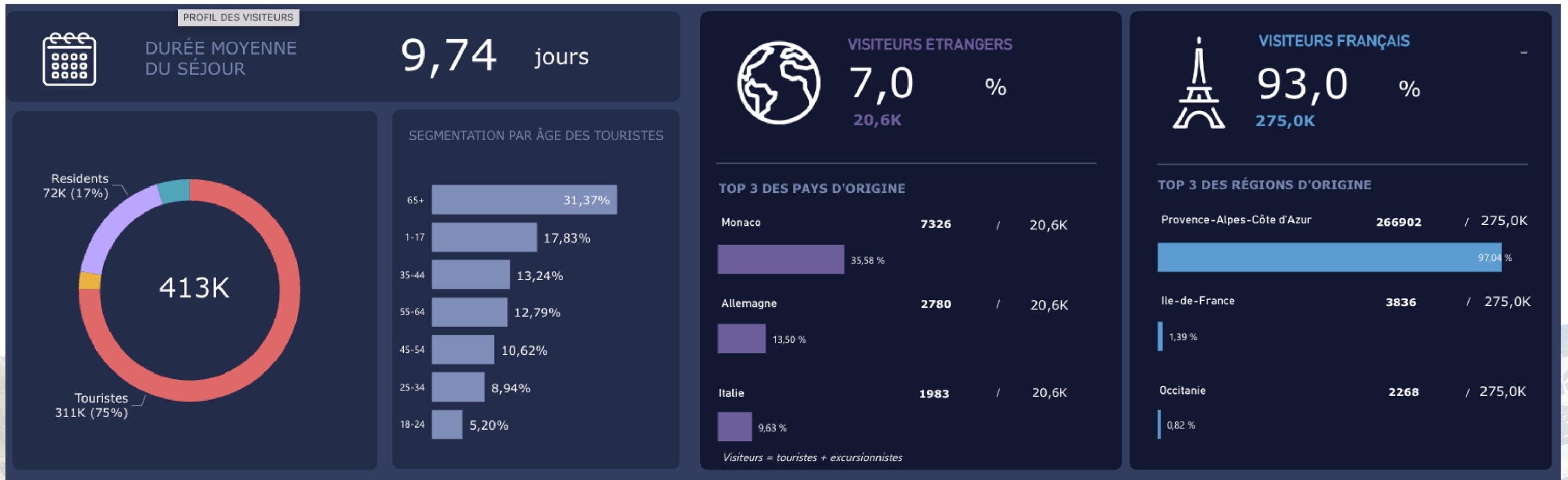
Pic taux d'occupation

Semaine du 8/12/2023

80.4 %

Taux d'occupation

Profil des visiteurs (du 16 juin au 10 septembre)



MERCI

